



## Come ottenere un rimborso

Se il cittadino ha pagato più del dovuto oppure ha ottenuto uno sgravio dall'ente creditore e questo è stato comunicato a Equitalia il cittadino ha diritto a un rimborso.

Sono previsti due tipi di rimborsi:

- **rimborso da eccedenza da sgravio.** Se il cittadino ha ottenuto uno sgravio e aveva già provveduto al pagamento ha diritto a un rimborso. L'agente della riscossione procede al rimborso inviando una comunicazione che reca tutte le informazioni utili per l'individuazione della cartella/avviso di pagamento, i riferimenti dello sgravio e le modalità per il ritiro del rimborso. Se invece il cittadino ha ancora ulteriori debiti iscritti a ruolo da saldare è possibile procedere a compensazione, previa autorizzazione del soggetto intestatario del debito.
- **rimborso da eccedenza da sgravio su cartelle Inps.** Il rimborso è disposto direttamente dall'ente che lo trasmette in via telematica all'agente della riscossione ed è subordinato all'assenza di ulteriori cartelle Inps non ancora saldate: in questo caso l'agente della riscossione provvederà a compensare l'importo del rimborso con il debito residuo (circolare Inps n. 165 del 21/12/2004).
- **rimborso da eccedenza da pagamento.** Se il cittadino ha effettuato un versamento per una somma maggiore di quanto richiesto (per esempio, se ha pagato due volte lo stesso debito). Per gli importi superiori a 50 euro, l'agente della riscossione provvede a notificare una comunicazione al cittadino contenente le indicazioni sull'importo da rimborsare e sulle modalità del rimborso. In mancanza di risposta da parte del contribuente nei 3 mesi successivi, l'agente della riscossione versa le somme all'ente cui si riferisce l'erroneo versamento. In questo caso, il cittadino potrà rivolgersi direttamente a questo ente.

### Documentazione da presentare per rimborso eccedenza:

- ✓ *Persona fisica:* documento di identità.
- ✓ *Persona giuridica:* visura camerale (valida 180 gg) + copia documento identità rappresentante legale/curatore/liquidatore.
- ✓ *Società trasformate:* documenti previsti per persona giuridica + copia verbale trasformazione autenticata dal notaio.
- ✓ *Rimborsi intestati a persone decedute:* copia dell'atto di successione o dell'atto notorio o dichiarazione sostitutiva dell'atto notorio resa dinanzi all'incaricato del Comune in cui risultino indicati tutti gli eredi con le rispettive quote di eredità + copia documento identità erede/aventi diritto richiedenti il rimborso nonché delega di tutti gli eredi.
- ✓ *Associazioni:* provvedimento di nomina a presidente dell'associazione + copia documento identità presidente associazione .
- ✓ Qualora si fosse impossibilitati a recarsi personalmente presso i nostri sportelli, si può autorizzare un incaricato, munito di delega (per rimborso da eccedenza da sgravio: delega autenticata), corredata dalla copia del documento d'identità del delegato e del delegante.
- ✓ Copia della quietanza di pagamento o denuncia di smarrimento della stessa

**Per avere maggiori informazioni visitare il sito [www.equitaliagerit.it](http://www.equitaliagerit.it) oppure contattare da telefono fisso il numero verde 800.422.687 o il numero 06 72277006 al costo stabilito dal proprio piano tariffario**

### Estratto conto:

**il nuovo servizio Equitalia per consultare la propria situazione debitoria aggiornata. Sul sito [www.equitaliaspa.it](http://www.equitaliaspa.it) le modalità di utilizzo e le province attive.**