

Il Messaggero.it

21-04-2010 sezione: **HOME_ROMA**

Grazie di cuore all'operatore Gerit

Salve, desidero pubblicamente ringraziare l'operatore M38249 della sede di Roma Cristoforo Colombo: in data odierna vado alla Gerit per saldare una cartella, solita fila pazzesca, 50 persone in attesa prima di me.... attendo pazientemente il mio turno e dopo circa 40 minuti arrivo alla cassa.

Mentre prendo il bancomat, mi accorgo del cartello che avvisa che tutto il sistema Gerit per i pagamenti bancomat/carte di credito è fuori uso... meno male che nelle vicinanze ci sono bancomat... così volo e prelevo 500 euro (massimo giornaliero, nonchè importo della cartella), torno come un fulmine per riprendere la mia postazione e l'impiegato mi comunica che avendo pagato in ritardo, c'è da aggiungere un euro e sessanta centesimi. comincio a cercare in borsa, nelle tasche, nella giacca, ovunque, l'euro e 60 che mi manca... e non lo trovo!

Imploro l'impiegato di fare qualcosa, lo prego di fare qualsiasi cosa sapendo che nulla può fare... e sapendo che dovrò chiedere altre due ore di permesso in ufficio per tornare a fare la fila....e invece accade il miracolo! L'operatore, vista forse la mia disperazione, mi guarda e mi fa: signora, non si preoccupi, l'euro e 60 ce lo metto io! Si è messo la mano in tasca e lo ha fatto!

Vabbè è solo un euro e sessanta, come mi ha fatto notare qualche deficiente in ufficio, ma a me ha salvato la giornata, la cartella esattoriale e il mio umore. Grazie di cuore operatore M38249, domattina passo a portarti l'euro e sessanta

Alessandra

(21 aprile 2010)